



<b>GENERAL CONDITIONS OF THE FORWARDING CONTRACT</b> <b>ABC Business Network</b>	<b>CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI SPEDIZIONE</b> <b>ABC Rete di Impresa</b>
<p><u>1. Premise</u></p> <p>These General Conditions govern (unless otherwise established by written agreement and expressly between the parties) the obligations arising from contractual relationships stipulated by <b>ABC</b> and from acts or facts carried out by employees, agents and representatives of the latter; these General Conditions also define, to the extent and in the manner provided, the liability of <b>ABC</b>. These Conditions are published in digital format on the website "<a href="http://abc-network.eu">abc-network.eu</a>" and will be referred to at the bottom of each Order, without therefore requiring an express reference to them or a specific agreement in this sense at the time of the conclusion of each individual contract.</p> <p>The General Forwarding Conditions are drawn up in Italian and English, in case of doubts of interpretation the Italian version will always prevail.</p> <p><u>2. Definitions</u></p> <p>In these General Conditions, the following terms have the meaning specified below:</p> <p>a) <b>ABC</b>: "ABC Business Network", a network of companies with legal personality, with headquarters in Verona (VR) Via Gianbattista Morgagni, 30 (CF-P.IVA: 04463290231 – R.E.A. VR-422670), forwarding agent (ATECO Code: 52.29.21) and active in the organization of national/international transport and/or shipments, including multimodal, and which is the entity that receives the mandate from the principal for the stipulation on his behalf of the transport and/or shipment contract and for the performance of one or more ancillary operations;</p> <p>b) Forwarding Agent: is the entity that receives the mandate from <b>ABC</b> for the stipulation of the transport contract and for the performance of one or more ancillary operations;</p> <p>c) Principal: the person who gives <b>ABC</b> the mandate to stipulate the transport and/or shipment contract and to carry out one or more ancillary operations;</p> <p>d) Sender: the person who is the sender or loader in the context of the shipment or transport contract stipulated by <b>ABC</b> on its behalf;</p> <p>e) Carrier: the person who physically performs or undertakes the performance of the transport.</p> <p>f) Contract: is the shipment mandate given by the Principal to <b>ABC</b>;</p>	<p><u>1. Premessa</u></p> <p>Le presenti Condizioni Generali disciplinano (salvo che sia diversamente stabilito in virtù di accordo scritto ed in modo espresso tra le parti) le obbligazioni nascenti dai rapporti contrattuali stipulati da <b>ABC</b> e da atti o fatti posti in essere da impiegati, agenti ed incaricati di quest'ultima; tali Condizioni Generali inoltre definiscono, nella misura e con le modalità previste, la responsabilità di <b>ABC</b>. Le presenti Condizioni sono pubblicate in formato digitale sul sito "<a href="http://abc-network.eu">abc-network.eu</a>" e saranno richiamate in calce ad ogni Ordine, senza quindi necessità di uno espresso richiamo ad esse o di uno specifico accordo in tal senso al momento della conclusione di ogni singolo contratto.</p> <p>Le condizioni Generali di spedizione vengono redatte in italiano ed in inglese, in caso di dubbi interpretativi prevarrà sempre la versione italiana.</p> <p><u>2. Definizioni</u></p> <p>Nelle presenti Condizioni Generali i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato:</p> <p>a) <b>ABC</b>: "ABC Rete di Impresa", rete tra imprese dotata di soggettività giuridica, con sede in Verona (VR) Via Gianbattista Morgagni, 30 (CF-P.IVA: 04463290231 – R.E.A. VR-422670), spedizioniere (Codice ATECO: 52.29.21) e attiva nell'organizzazione di trasporti e/o spedizioni nazionali/internazionali, anche multimodali, e che è il soggetto che riceve il mandato dal mandante per la stipulazione per suo conto del contratto di trasporto e/o spedizione e per il compimento di una o più operazioni accessorie;</p> <p>b) Spedizioniere: è il soggetto che riceve il mandato da <b>ABC</b> per la stipulazione del contratto di trasporto e per il compimento di una o più operazioni accessorie;</p> <p>c) Mandante: il soggetto che conferisce ad <b>ABC</b> il mandato per la stipulazione del contratto di trasporto e/o spedizione e per il compimento di una o più operazioni accessorie;</p> <p>d) Mittente: il soggetto che risulta mittente o caricatore nell'ambito del contratto di spedizione o trasporto stipulato da <b>ABC</b> per suo conto;</p> <p>e) Vettore: il soggetto che esegue materialmente o assume l'esecuzione del trasporto.</p> <p>f) Contratto: è il mandato di spedizione conferito dal Mandante ad <b>ABC</b>;</p>



### 3. Limits of application

The Principal expressly accepts, whether acting on its own behalf or for others in the stipulation of the Contract, that these General Conditions have and find full and unconditional application to all contractual relationships with **ABC**, as well as to all actions and complaints, including those of an extra-contractual nature, against the latter.

### 4. Assumption/acceptance of tasks

**ABC**, by virtue of the mandate received, usually in writing, will provide on behalf of the principal to stipulate the carriage and/or forwarding contract, as well as to carry out the ancillary operations, acting with the necessary discretion, with the right to organize the forwarding of the goods by grouping them with other goods (unless otherwise ordered in writing) always operating with the utmost diligence, acting as a mere agent. , unless otherwise agreed in writing, does not accept the performance of forwarding and/or carriage organization activities relating to dangerous goods, which may cause harm to people, animals, other goods or things, or are subject to deterioration, are unpackaged or have insufficient/inadequate packaging, as well as securities, coins, precious goods, works of art. By way of example and not limited to, dangerous goods are understood to be goods classified as dangerous by IATA, IMO, ICAO, or contemplated in the ADR/RID regulations. If such goods are entrusted to **ABC** without its prior consent, or **ABC** accepts the mandate on the basis of incorrect, incomplete or untrue information regarding the nature or value of the goods, **ABC** has the right to terminate the contract, or, if circumstances so require, to refuse, store or otherwise dispose of the goods, or even, in the event of danger, to proceed with their destruction, and the Principal and/or the Sender are in such case required to respond for all harmful consequences and for the expenses that may arise from them in various capacities. **ABC** may request fees calculated on a flat-rate basis pursuant to Article 1740 of the Italian Civil Code, acting in such case as a forwarder and in no case as a forwarder-carrier pursuant to Art. 1741 of the Italian Civil Code, not assuming in any case the execution of the transport commissioned by the Principal/Sender.

### 5. Delivery terms

**ABC** does not guarantee compliance with delivery terms, and therefore cannot be held responsible in any case for delays in the collection and transport and/or delivery of any shipment regardless of the cause of such delays or

### 3.Ambito di applicazione

Il Mandante accetta espressamente, sia qualora agisca per proprio conto, sia qualora agisca per altri nella stipulazione del Contratto che le presenti Condizioni Generali hanno e trovano piena ed incondizionata applicazione a tutti i rapporti contrattuali con **ABC** , nonché a tutte le azioni e reclami, anche di natura extracontrattuale, nei confronti di quest'ultimo.

### 4.Assunzione/accettazione degli incarichi

**ABC**, per effetto del mandato ricevuto, di regola per iscritto, provvederà per conto della mandante a stipulare il contratto di trasporto e/o spedizione, nonché a compiere le operazioni accessorie, agendo con la discrezionalità necessaria, con facoltà di organizzare la spedizione della merce raggruppandola con altra (salvo diverso ordine scritto) sempre operando con la massima diligenza, agendo quale mero mandatario. , salvo previo accordo scritto, non accetta lo svolgimento di attività di organizzazione di spedizione e/o di trasporto relativa a merci pericolose, che possono recare pregiudizio a persone, animali, altre merci o cose, oppure siano soggette a deterioramento, siano prive di imballo o munite di imballo insufficiente/inadeguato, nonché di valori, monete, beni preziosi, opere d'arte. In via esemplificativa e non esaustiva per merci pericolose si intendono le merci classificate come pericolose da IATA, IMO, ICAO, o contemplate nella disciplina ADR/RID. Qualora tali merci vengano affidate a **ABC** senza suo previo assenso, o **ABC** accetti il mandato sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, **ABC** ha il diritto di risolvere il contratto, ovvero, qualora le circostanze lo richiedano, di rifiutare, depositare o comunque disporre delle merci, o anche, in caso di pericolo, di procedere alla loro distruzione, ed il Mandante e/o il Mittente sono tenuti in tal caso a rispondere per tutte le conseguenze dannose e per le spese che possano derivarne a vario titolo. **ABC** potrà chiedere corrispettivi calcolati su base forfetaria ai sensi dell'articolo 1740 c.c. agendo in tal caso quale spedizioniere e in nessun caso quale spedizioniere-vettore ai sensi dell'Art. 1741 c.c. non assumendo in alcun caso l'esecuzione dei trasporti commissionati dal Mandante/Mittente.

### 5.Termini di consegna

**ABC** non garantisce il rispetto di termini di consegna, e pertanto non può essere tenuto in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo e trasporto e/o consegna di qualsiasi spedizione indipendentemente



<p>requests by the Principal for particular delivery terms even if resulting from the shipping documents.</p> <p><u>6. Declarations and warranties of the Principal/Sender</u></p> <p>The Principal and the Sender guarantee and therefore declare: i) that the shipment has been correctly and accurately described in all transport documents; ii) that they have taken note of the goods or assets that ABC has declared unacceptable for transport, and that the same have not been included in the forwarding; iii) that the nature of the goods, the number, quantity, quality, content of the packages, the gross weight (including the weight of packages and pallets and their bulk), the dimensions and any other information provided are true and correct; iv) that the packaging and labelling used, in relation to the goods contained and the method of transport, are considered suitable and compliant with the provisions of the law and regulations in force. The Principal and the Sender expressly declare to indemnify and hold ABC harmless from any damage, claim or expense of any nature that may arise from the violation of the guarantees indicated above, as well as from the lack, insufficiency or inadequacy of the packaging, or from the failure to indicate on the goods and packages the precautions necessary for their handling and lifting. If ABC is entrusted with the task of carrying out and taking care of customs operations, the Principal and/or the Sender guarantee that the documentation accompanying the goods is authentic, complete and free of irregularities and that the goods strictly correspond to the type described, are compliant with current regulations, are free to export/import and are in compliance with the marking. The Principal and/or the Sender are also required to provide in good time all the information, data, customs codes, voice and customs classification of the goods and all the documents necessary to carry out the customs operations. Furthermore, the Principal and/or the Sender authorize the management of all shipment data, possibly also of those data that could be of the nature of so-called sensitive data, in order to allow ABC to carry out all the practices, of an administrative and/or operational nature, that may be necessary to fulfill electronically in order to guarantee the shipment the best assistance.</p>	<p>dalla causa di tali ritardi o da richieste del Mandante per particolari termini di resa anche se risultanti dai documenti di spedizione.</p> <p><u>6. Dichiarazioni e garanzie del Mandante/Mittente</u></p> <p>Il Mandante ed il Mittente garantiscono e perciò dichiarano: i) che la spedizione è stata correttamente ed accuratamente descritta in tutti i documenti di trasporto; ii) che hanno preso atto delle merci o beni che ABC ha dichiarato non accettabili per il trasporto, e che le stesse non sono state incluse nella spedizione; iii) che la natura della merce, il numero, la quantità, la qualità, il contenuto dei colli, il peso lordo (comprensivo del peso di imballi e palette e dell'ingombro degli stessi), le dimensioni ed ogni altra indicazione fornita sono veritiere e corrette; iv) che l'imballaggio e l'etichettatura utilizzati, in relazione alla merce contenuta ed alla modalità di trasporto, sono ritenuti idonei e rispondenti alle disposizioni di legge e regolamentari vigenti. Il Mandante ed il Mittente dichiarano espressamente di manlevare e tenere ABC indenne da ogni danno, reclamo o spesa di qualsivoglia natura che possa derivare dalla violazione delle garanzie sopra indicate, nonché dalla mancanza, insufficienza o inadeguatezza dell'imballaggio, o dalla mancata segnalazione sulle merci ed i colli delle cautele necessarie per il loro maneggio e sollevamento. Qualora venga affidato a ABC mandato di svolgere e curare operazioni doganali il Mandante e/o il Mittente garantiscono che la documentazione che accompagna la merce è autentica, completa e priva di irregolarità e che la merce corrisponde rigorosamente alla tipologia descritta, è conforme alle normative vigenti, è di libera esportazione/importazione ed è in regola con la marcatura. Il Mandante e/o il Mittente sono inoltre tenuti a fornire in tempo utile tutte le informazioni, i dati, i codici doganali, la voce e la classificazione doganale della merce e tutti i documenti necessari per dar corso alle operazioni doganali. Inoltre il Mandante e/o il Mittente autorizzano alla gestione di tutti i dati della spedizione, eventualmente anche di quei dati che potrebbero avere natura di c.d. dato sensibile, al fine di consentire ad ABC il disbrigo di tutte le pratiche, a carattere amministrativo e/o operativo, che si rendesse necessario adempiere a livello telematico al fine di garantire alla spedizione la migliore assistenza.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



#### 7. ABC Quotations

ABC quotations and agreements regarding prices and conditions refer only and always to specified services and do not include, unless otherwise agreed, additional costs resulting from operations carried out outside of normal working hours. Unless otherwise agreed, they are considered binding only for goods of normal volume, size, weight and quality, in relation to the expected transport method.

#### 8. ABC Advances and Credits

If, pursuant to existing agreements, ABC advances freight, transport fees, container rental, duties and expenses and other sums, for any reason, the Principal and/or the Sender are required to pay the amount due for such advance, interest for any delays and any losses due to variations in the exchange rate between currencies. The Principal and/or the Sender are required to fully indemnify ABC from requests for payment for freight, duties, taxes, damage contributions, fines or other sums for any reason requested from ABC. If the sums and fees due to ABC are charged to the recipient or third parties, the Principal and/or the Sender remain required to immediately pay them if, for any reason, ABC does not receive timely and spontaneous payment of the sums due to them. Unless otherwise agreed, no sum due may be offset against other sums claimed by the Sender and/or Principal, for any reason whatsoever.

#### 9. Right of lien

ABC has, against the Principal, the Sender and any other party with whom it contracts, a privilege and right of lien on the goods and other assets in its possession in relation to overdue or expiring credits, and may also assert this right against the recipient and/or owner of the goods.

#### 10. Operational exceptions: delay or refusal to load or receive the goods

The Sender and/or the Principal are required to reimburse and hold ABC harmless in relation to any sum or cost due, including those for stops of means of transport, including containers, swap bodies and the like, for the return of the goods to the warehouse, for storage and subsequent redelivery. In the event of refusal or unavailability of the recipient, ABC, if promptly informed of the storage, is entitled to intervene, may adopt the necessary or appropriate measures for the custody of the goods and their return, acting in the name and on behalf of the Principal and/or the Sender, who bears the risk of any loss, damage or theft.

#### 7. Quotazioni di ABC

Le quotazioni di ABC e le pattuizioni relative a prezzi e condizioni si riferiscono solo e sempre a prestazioni specificate e non includono, salvo diverso accordo, costi supplementari risultanti da operazioni svolte fuori dai normali orari di lavoro. Qualora non sia stato diversamente convenuto, si intendono vincolanti solo per merci di volume, dimensioni, peso e qualità normali, in relazione alla modalità di trasporto prevista.

#### 8. Anticipi e crediti di ABC

Qualora per effetto delle pattuizioni esistenti ABC provveda ad anticipare noli, corrispettivi del trasporto, noleggio dei contenitori, dazi e spese ed altre somme, a qualunque titolo, il Mandante e/o il Mittente sono tenuti al versamento del corrispettivo dovuto per tale anticipo, agli interessi per eventuali ritardi e le eventuali perdite per variazioni nel rapporto di cambio tra valute. Il Mandante e/o il Mittente sono tenuti a tenere indenne integralmente ABC da richieste di pagamento per noli, dazi, imposte, contribuzioni di avaria, multe o altre somme a qualunque titolo richieste a ABC. Qualora le somme ed i corrispettivi dovuti a ABC siano posti a carico del destinatario o di terzi, il Mandante e/o il Mittente restano tenuti all'immediato pagamento delle stesse qualora per qualunque ragione ABC non riceva il tempestivo e spontaneo pagamento delle somme dovutegli. Salvo diversa pattuizione, nessuna somma dovuta a potrà essere compensata con altre somme reclamate dal Mittente e/o Mandante, a qualunque titolo.

#### 9. Diritto di ritenzione

ABC ha, nei confronti del Mandante, del Mittente e di ogni altro soggetto con cui contrae, privilegio e diritto di ritenzione sulle merci ed altri beni in suo possesso in relazione a crediti scaduti o in scadenza, e può vantare tale diritto anche nei confronti del destinatario e/o proprietario delle merci.

#### 10. Eccezioni operative: ritardo o rifiuto a caricare o ricevere la merce

Il Mittente e/o il Mandante sono tenuti a rimborsare e tenere indenne ABC in relazione a qualunque somma o costo dovuti, inclusi quelli per soste dei mezzi di trasporto, ivi compresi container, casse mobili e simili, per il ritorno della merce a magazzino, per il deposito e la successiva riconsegna. In caso di rifiuto o di irreperibilità del destinatario ABC, qualora tempestivamente informata della giacenza è legittimata ad intervenire, può adottare le misure necessarie o opportune per la



#### 11. Liability

11.1 **ABC** is not liable for the execution of the transport but only for the execution of the mandate received, as well as any ancillary obligations.

#### 12. Damages occurring during storage and/or depot

In the event that the damage or loss occurs during a storage and/or depot phase that cannot be classified as a technical stop (including therefore free or courtesy storage) performed by **ABC** using its own facilities or by its auxiliaries, or again in the event that the warehouseman or the auxiliary in the depot and/or handling phase cannot invoke compensation limits, the maximum limit of 8.33 special drawing rights per kilo of lost or damaged goods will apply.

#### 13. Indirect damages

In any case, any compensation due by **ABC** for indirect damages (such as, with an indication that is purely exemplary and in no way exhaustive: loss of earnings, loss of interest or damages resulting from delays in carrying out the transport) is excluded, and this is also provided for in derogation of articles 1223 et seq. of the Italian civil code. In particular, for shipments of samples and goods or merchandise that the principal or sender have expressly indicated as intended for fairs, exhibitions, events and the like, compensation (if due) is limited to the amount of the agreed freight.

#### 14. Complaints

Any complaint for loss, incorrect delivery, damage or mishandling must be made in writing and sent to **ABC** strictly within the terms applicable by law so that it can, without assuming any liability, hold the Carrier responsible.

#### 15. Insurance

If the Principal intends to insure the risk of damage or loss to the goods, he may instruct **ABC** to arrange for the stipulation of insurance coverage on behalf of the person entitled to it. The costs of the aforementioned coverage will in this case be specified in **ABC**'s quotation. In the absence of express instructions from the Principal, any coverage, if requested, is stipulated only for ordinary risks, in the usual forms of insurance on behalf of the person entitled to it or on behalf of others or by subscription. In no case can **ABC** be considered as an insurer or co-insurer. Alternatively, the Principal may arrange for the shipment and/or transport to be insured directly, it being understood that, in such an eventuality, the relevant policy must contain an express waiver of the right of recourse against **ABC** by the insurer. **ABC** has no

custodia della merce e la sua restituzione, agendo in nome e per conto del Mandante e/o del Mittente, sul quale grava il rischio di eventuali perdite, danneggiamenti o sottrazioni.

#### 11. Responsabilità

11.1 **ABC** non è responsabile dell'esecuzione del trasporto ma esclusivamente dell'esecuzione del mandato ricevuto, nonché delle eventuali obbligazioni accessorie.

#### 12. Danni occorsi in fase di stoccaggio e/o deposito

Per l'eventualità che il danno o la perdita si verifichino in una fase di stoccaggio e/o di deposito non configurabile come sosta tecnica (incluso pertanto il deposito a titolo gratuito o di cortesia) eseguito da **ABC** avvalendosi di proprie strutture o da suoi ausiliari, o ancora per l'eventualità che il depositario o l'ausiliario nella fase del deposito e/o della movimentazione non possano invocare limiti risarcitori, troverà applicazione il limite massimo di 8,33 diritti speciali di prelievo per chilo di merce perduta o danneggiata.

#### 13. Danni indiretti

È in ogni caso escluso, e tanto si prevede anche in deroga degli artt. 1223 e segg. c.c., qualsivoglia risarcimento dovuto da **ABC** per danni indiretti (quali, con indicazione che ha natura puramente esemplificativa e non è in alcun modo esaustiva: mancato guadagno, perdita di interessi o danni derivanti da ritardi nell'esecuzione del trasporto). In particolare, per spedizioni di campioni e di beni o merci che il mandante o il mittente abbiano espressamente indicato come destinate a fiere, esposizioni, eventi e simili, il risarcimento (se dovuto) è limitato all'importo del nolo pattuito.

#### 14. Reclami

Qualunque reclamo per perdita, errata consegna, avaria o danno deve essere fatto per iscritto e inviato a **ABC** tassativamente entro i termini applicabili per effetto della disciplina di legge affinché essa possa, senza assunzione di responsabilità alcuna, responsabilizzare il Vettore.

#### 15. Assicurazione

Qualora il Mandante intenda assicurare il rischio di danni o perdite alla merce, può dare mandato a **ABC** affinché provveda alla stipulazione di copertura assicurativa per conto di chi spetta. Le spese della predetta copertura verranno in tal caso specificate nella quotazione di **ABC**. In mancanza di istruzioni espresse da parte del Mandante l'eventuale copertura, sempre che richiesta, viene stipulata solo per i rischi ordinari, nelle forme usuali



obligation to act to obtain insurance compensation, interrupt prescription terms, or take care of the performance of expert activity, unless the Principal has assigned this task for a fee to be agreed upon ad hoc.

#### 16. Force majeure

**ABC** is in no case liable for losses, damages, delays, incorrect or failed deliveries caused by unforeseeable circumstances, by exculpatory causes provided for by law and in any case by circumstances beyond its control. These include, by way of example but not limited to: a) natural disasters b) cases of force majeure such as wars, accidents/damages to means of transport or embargoes, riots or civil uprisings; c) defects, intrinsic characteristics or vices of the goods; d) acts, failures or omissions of the Sender, the recipient or anyone else with an interest in the shipment, of the State, customs or postal Administration or other competent Authority e) strikes, lockouts or labor disputes.

#### 17. Substitutions

The Principal grants full powers and authority to **ABC** to be supported, assisted or replaced by others, even external to its organization, in carrying out the activities referred to in art. 1, provided that they are regularly registered in the list of forwarders and for whose actions **ABC** will be responsible to the Principal.

#### 18. Type of forwardings

All transport and/or forwarding orders entrusted to **ABC** are intended to be DDP (Delivery Duty Paid) ", unless expressly stated "EXW" (Ex Work) is placed on the transport document or on the delivery note by the sender. In the latter case, **ABC** will not proceed with the redelivery of the goods unless the recipient has paid the postage. In the event of non-payment by the recipient, **ABC** may request payment, including return costs, from the sender. The latter must also promptly send in writing the instructions necessary for forwarding the shipment, without prejudice to the right to apply storage costs and additional costs accrued.

#### 19. Cash on delivery mandate

No cash on delivery mandate will be validly granted unless by means of a specific written communication sent to **ABC**. In any case, the amount of the cash on delivery must be indicated, together with the wording "c\cheque", in prominent figures and letters and in characters of a size adequate for the purposes of recognition by the ordinarily diligent carrier. In the absence of this requirement, the task of collecting the cash on delivery cannot be considered validly and

dell'assicurazione per conto di chi spetta o per conto altrui o in abbonamento. In nessun caso **ABC** può essere considerato come assicuratore o coassicuratore. In alternativa il Mandante può provvedere ad assicurare direttamente la spedizione e/o il trasporto, restando inteso che, in tale eventualità, la relativa polizza dovrà contenere espressa rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti di **ABC** da parte dell'assicuratore. **ABC** non ha l'obbligo di agire per conseguire l'indennizzo assicurativo, interrompere termini di prescrizione, curare lo svolgimento dell'attività peritale, salvo incarico in tal senso da parte del Mandante a fronte di corrispettivo da pattuirsi ad hoc.

#### 16. Cause di forza maggiore

**ABC** non è in alcun caso responsabile per perdite, danni, ritardi, errate o mancate consegne causati da caso fortuito, da cause esimenti previste nella disciplina di legge e comunque da circostanze al di fuori del proprio controllo. Queste comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: a) calamità naturali b) casi di forza maggiore quali guerre, incidenti/avarie a mezzi di trasporto o embarghi, sommosse o rivolte civili; c) difetti, caratteristiche intrinseche o vizi delle merci; d) atti, inadempimenti od omissioni del Mittente, del destinatario o di chiunque altro vanti un interesse nella spedizione, dell'Amministrazione dello Stato, doganale o postale o di altra Autorità competente e) scioperi, serrate o conflitti di lavoro.

#### 17. Sostituzioni

Il Mandante dà pieni poteri e facoltà a **ABC** di farsi affiancare, coadiuvare o sostituire da altri, anche esterni alla sua organizzazione, nello svolgimento delle attività di cui all'art. 1, purché regolarmente iscritti nell'elenco degli spedizionieri e del cui operato **ABC** risponderà nei confronti del Mandante.

#### 18. Tipo di spedizione

Tutti gli ordini di trasporto e/o spedizione affidate a **ABC** si intendono in "porto franco" (DDP), salvo espressa dicitura "EXW2 (Ex Work) apposta sul ddt o sul bollettino di consegna dal mittente. In quest'ultimo caso **ABC** non provvederà alla riconsegna della merce se non previo pagamento del porto da parte del destinatario. In caso di mancato pagamento da parte del destinatario, **ABC** potrà richiederlo, anche per le spese di rientro, al mittente. Quest'ultimo dovrà inoltre trasmettere tempestivamente e per iscritto le istruzioni necessarie all'inoltro della spedizione, fatto salvo il diritto di applicare i costi di giacenza e le spese ulteriori maturate.



<p>effectively granted. It is understood that ABC acts only as a collection agent and therefore it remains the sender's responsibility to comply with the anti-money laundering regulations provided for by law. The obligation to collect the cash on delivery will be fulfilled by ABC both by collecting cash and by receiving non-transferable bank checks made out to the sender. In the event that the collection of non-circular checks is authorized, the obligation is considered fulfilled with the collection of bank and/or postal checks. ABC undertakes, in the event of failure to collect the check, to carry out all useful and necessary activities for the purposes of collection and the sender to assign the right of credit towards the recipient to .</p> <p><u>20. Place of jurisdiction and the governing law</u> For any dispute relating to this contract, the Court of Verona will have exclusive jurisdiction, with the express exclusion of any other, even competing and/or alternative and the governing law is Italian law.</p>	<p><u>19. Mandato di contrassegno</u> Nessun incarico di contrassegno sarà validamente conferito se non a mezzo di apposita comunicazione scritta inviata a ABC . In ogni caso, l'importo del contrassegno dovrà essere indicato, unitamente alla dicitura "c\assegno", in cifre e lettere in evidenza ed in caratteri di grandezza adeguata ai fini della riconoscibilità da parte del vettore ordinariamente diligente. In mancanza di tale requisito non potrà considerarsi validamente ed efficacemente conferito l'incarico di riscossione del contrassegno. Resta inteso che ABC agisce solamente in qualità di incaricato alla riscossione e resta pertanto onere del mittente rispettare le normative in materia di anti-riciclaggio previste dalla legge. L'obbligazione di riscossione del contrassegno sarà adempiuta da ABC sia con l'incasso di denaro contante sia con la ricezione di assegni circolari, non trasferibili e intestati alla mittente. Nel caso venga autorizzata la riscossione di assegni non circolari, l'obbligazione si intende adempiuta con il ritiro di assegni bancari e/o postali. ABC si obbliga, in caso di mancata riscossione del contrassegno, a porre in essere tutte le attività utili e necessarie ai fini dell'incasso ed il mittente a cedere il diritto di credito nei confronti della destinataria a .</p> <p><u>20. Foro competente e legge applicabile</u> Per ogni controversia inerente al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Verona con esclusione espressa di qualsiasi altro anche concorrente e/o alternativo e la legge applicabile è quella italiana.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------